



consip

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

**APPENDICE 3 AL CAPITOLATO TECNICO SPECIALE
MODELLI DEI DELIVERABLE**

**AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54, COMMA 3, DEL D. LGS. N. 50/2016, SUDDIVISO IN 9 LOTTI, AVENTE
AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

ID 2069

INDICE

1.	Deliverable <i>Strategia digitale</i>	3
2.	Deliverable <i>Piano Strategico ICT</i>	4
3.	Deliverable <i>Mappa dei servizi digitali dell'Amministrazione</i>	5
4.	Deliverable <i>Modello di erogazione del servizio digitale</i>	6
5.	Deliverable <i>Processo digitale</i>	7
6.	Deliverable <i>Mappa delle competenze as is</i>	8
7.	Deliverable <i>Mappa delle competenze to be</i>	9

1. Deliverable *Strategia digitale*

Si riporta di seguito l'indice minimo dei contenuti del deliverable.

- Contesto dell'Amministrazione
- Quadro normativo
- Strategia digitale as is
- Obiettivi strategici di digitalizzazione dell'Amministrazione
 - Ambiti di intervento
 - Indicatori di raggiungimento degli obiettivi strategici
 - Modalità di misura e periodicità
 - Modelli di reportistica necessari al tracciamento degli indicatori
 - Misura iniziale
 - Misura attesa al raggiungimento degli obiettivi
 - Indicatori generali di digitalizzazione
 - Misura iniziale
 - Misura attesa al raggiungimento degli obiettivi
 - Indicatori specifici di digitalizzazione
 - Misura iniziale
 - Misura attesa al raggiungimento degli obiettivi
 - Roadmap digitalizzazione
- Obiettivi ICT collegati agli obiettivi strategici di digitalizzazione
- Valutazione economica degli obiettivi strategici
 - Budget e investimenti previsti
 - Piano di spesa per roadmap di digitalizzazione
- Analisi dei rischi collegati alla strategia digitale
 - Misure di contenimento del rischio
 - Modalità di misurazione/rilevamento del rischio



2. Deliverable *Piano Strategico ICT*

Si riporta di seguito l'indice minimo dei contenuti del deliverable.

- Contesto dell'Amministrazione
- Quadro normativo e Piano Triennale AgID
- Piano strategico ICT as is
- Obiettivi strategici ICT dell'Amministrazione
 - Programmi di intervento
 - Indicatori di raggiungimento degli obiettivi strategici ICT
 - Modalità di misura e periodicità
 - Modelli di reportistica necessari al tracciamento degli indicatori
 - Misura iniziale
 - Misura attesa al raggiungimento degli obiettivi
 - Indicatori generali di digitalizzazione
 - Misura iniziale
 - Misura attesa al raggiungimento degli obiettivi
 - Indicatori specifici di digitalizzazione
 - Misura iniziale
 - Misura attesa al raggiungimento degli obiettivi
 - Roadmap ICT
 - Roadmap complessiva
 - Roadmap dei programmi di intervento
- Valutazione economica degli obiettivi strategici ICT
 - Budget e investimenti previsti
 - Piano di spesa per roadmap di digitalizzazione
- Analisi dei rischi collegati al Piano Strategico ICT
 - Misure di contenimento del rischio
 - Modalità di misurazione/rilevamento del rischio

3. Deliverable *Mapa dei servizi digitali dell'Amministrazione*

Si riporta di seguito l'indice minimo dei contenuti del deliverable.

- Contesto dell'Amministrazione
- Quadro normativo
- Servizi erogati dall'Amministrazione
 - Descrizione sintetica di tutti i servizi erogati dall'Amministrazione
 - Descrizione sintetica dei servizi digitali erogati dall'Amministrazione
- Mappa *as is* dei servizi digitali dell'Amministrazione
 - Mappa del servizio¹ digitale
 - Ambito del servizio digitale
 - Obiettivo del servizio digitale
 - Utenza di riferimento
 - Livello di digitalizzazione attuale
 - Modalità di accesso al servizio
 - Servizi collegati
- Mappa *to be* dei servizi digitali dell'Amministrazione
 - Analisi degli impatti della strategia digitale sull'erogazione dei servizi
 - Sintesi dei nuovi servizi digitali
 - Mappa del servizio² digitale
 - Ambito del servizio digitale
 - Obiettivo del servizio digitale
 - Utenza di riferimento
 - Livello di digitalizzazione attuale
 - Modalità di accesso al servizio
 - Servizi collegati
 - Indicatori per il monitoraggio del servizio
 - Modalità di misura e periodicità
 - Modelli di reportistica necessari al tracciamento degli indicatori
 - Misura iniziale
- Indicatori generali e specifici di digitalizzazione per il monitoraggio Organismi di coordinamento e controllo
 - Misura iniziale
 - Misura attesa al raggiungimento degli obiettivi

¹ Da compilare per ciascun servizio erogato dall'Amministrazione in modalità digitale.

² Da compilare per ciascun servizio erogato dall'Amministrazione in modalità digitale.

Classificazione del documento: Consip Public

Affidamento di un Accordo Quadro ex art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di Digital Transformation per le Pubbliche Amministrazioni

Appendice 3 al CT Speciale – Modelli dei deliverable



4. Deliverable *Modello di erogazione del servizio digitale*

Si riporta di seguito l'indice minimo dei contenuti del deliverable.

- Contesto dell'Amministrazione
- Descrizione del servizio
- Modello di erogazione *as is* del servizio
 - Canali di erogazione/fruizione del servizio digitale
 - Componenti di servizio digitale utilizzate
 - Descrizione degli utenti destinatari
 - Elementi organizzativi di supporto all'erogazione del servizio digitale
 - Costi di fruizione per l'utenza
 - Normativa di riferimento
 - Elementi funzionali alla erogazione
- Modello di erogazione *to be* del servizio
 - Analisi degli impatti della strategia digitale sull'erogazione del servizio
 - Canali di erogazione/fruizione del servizio digitale
 - Componenti di servizio digitale utilizzate
 - Descrizione degli utenti destinatari
 - Servizi collegati
 - Elementi organizzativi di supporto all'erogazione del servizio digitale
 - Costi di fruizione per l'utenza
 - Normativa di riferimento
 - Elementi funzionali alla erogazione
 - Indicatori per il monitoraggio dell'erogazione del servizio
 - Modalità di misura e periodicità
 - Modelli di reportistica necessari al tracciamento degli indicatori
 - Misura iniziale
- Indicatori generali e specifici di digitalizzazione per il monitoraggio Organismi di coordinamento e controllo
 - Misura iniziale
 - Misura attesa al raggiungimento degli obiettivi



5. Deliverable *Processo digitale*

Si riporta di seguito l'indice minimo dei contenuti del deliverable.

- Contesto dell'Amministrazione
- Descrizione sintetica del servizio digitale
- Processo digitale sotteso all'erogazione del servizio digitale
 - flusso di interazione tra utente del servizio e Amministrazione
 - Descrizione dell'interazione³
 - tipologia e del contenuto degli input e degli output del *task* di processo
 - modalità e del formato con cui tale input/output è fornito
- Modello di erogazione *to be* del servizio
 - Analisi degli impatti della strategia digitale sull'erogazione del servizio
 - Canali di erogazione/fruizione del servizio digitale
 - Componenti di servizio digitale utilizzate
 - Descrizione degli utenti destinatari
 - Elementi organizzativi di supporto all'erogazione del servizio digitale
 - Processi collegati
 - Costi di fruizione per l'utenza
 - Normativa di riferimento
 - Elementi funzionali alla erogazione
 - Indicatori per il monitoraggio dell'erogazione del servizio
 - Modalità di misura e periodicità
 - Modelli di reportistica necessari al tracciamento degli indicatori
 - Misura iniziale
- Indicatori generali e specifici di digitalizzazione per il monitoraggio Organismi di coordinamento e controllo
 - Misura iniziale
 - Misura attesa al raggiungimento degli obiettivi

Inoltre, nel caso in cui l'acquisizione del servizio L2.S2 preveda il disegno di più processi digitali, il deliverable complessivo dovrà contenere:

- quanto sopra espresso per ciascun processo disegnato,
- la roadmap e il dettaglio delle milestone di consegna dei processi.

³ Per ogni task del processo.



6. Deliverable *Mapa delle competenze as is*

Si riporta di seguito l'indice minimo dei contenuti del deliverable.

- Contesto dell'Amministrazione
- Modalità di assessment, analisi e valutazione utilizzata
- Censimento delle professionalità presenti presso l'Amministrazione:
 - Professionalità presenti
 - Numero di risorse e seniority per ciascuna professionalità
- Analisi dei vincoli organizzativi

7. Deliverable *Mapa delle competenze to be*

Si riporta di seguito l'indice minimo dei contenuti del deliverable.

- Contesto dell'Amministrazione
- Sintesi della mappa delle competenze *as is*
- Descrizione delle professionalità *to be*
- Progettazione dell'intervento di rilevazione del livello di copertura
 - modalità di rilevazione,
 - perimetro dei contenuti rilevati,
 - modalità di interazione con il personale dell'Amministrazione
 - modalità di presentazione della mappa delle competenze *to be*
- Valutazione del gap di competenze
 - Profili assimilabili
 - Gap di competenze e seniority
- Modalità di integrazione delle competenze non presenti